



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลกำเนदनพคุณ
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ 2565

องค์การบริหารส่วนตำบลกำเนदनพคุณ ได้สำรวจความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการประชาชน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลกำเนदनพคุณ ซึ่งมีด้านให้ประชาชนประเมิน ทั้งหมด 4 ด้าน ดังนี้

- ขั้นตอนการให้บริการ
- ช่องทางการให้บริการ
- เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- สิ่งอำนวยความสะดวก

บัดนี้ การดำเนินการการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ 2565
ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว จากการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลกำเนदनพคุณ
มีค่าคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 89.85

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 11 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2565

(นายณรงค์ พลายน้อย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกำเนदनพคุณ

สรุปความพึงพอใจ

1. ด้านขั้นตอนในการให้บริการ

ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.67 หรือร้อยละ 93.40 จะเห็นได้ว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด แสดงว่าองค์การบริหารส่วนตำบลก่าเนินตพคุณ มีขั้นตอนในการให้บริการที่มีความชัดเจน มีความสะดวกรวดเร็ว มีการจัดลำดับก่อนหลังของผู้มารับบริการ ก่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ผู้มารับบริการ

2. ด้านช่องทางการให้บริการ

ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.67 หรือร้อยละ 93.40 จะเห็นได้ว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด แสดงว่าองค์การบริหารส่วนตำบลก่าเนินตพคุณ มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย ไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน มีความชัดเจน และตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการ

3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.69 หรือ ร้อยละ 93.80 จะเห็นได้ว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด แสดงว่าองค์การบริหารส่วนตำบลก่าเนินตพคุณ มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเข้าใจในการให้บริการ มีใบหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใสเป็นกันเอง ทำงานเป็นระบบระเบียบ และถูกต้องตามขั้นตอนทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ

4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.60 หรือร้อยละ 92.00 จะเห็นได้ว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด แสดงว่าองค์การบริหารส่วนตำบลก่าเนินตพคุณ มีสถานที่ที่สะดวกสบายในการให้บริการ ในตัวอาคารมีการแบ่งพื้นที่เป็นสัดส่วน มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย มีอุปกรณ์ที่ทันสมัยและเพียงพอต่อการใช้งาน ส่งผลให้ผู้มารับบริการเกิดความพึงพอใจ

ข้อเสนอแนะ

จากการประเมิน พบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการงานบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลก่าเนินตพคุณ อยู่ในระดับ “มากที่สุด” แสดงให้เห็นถึงการบริหารจัดการที่คำนึงถึงความต้องการของผู้รับบริการเป็นสำคัญ อย่างไรก็ตาม ผู้รับบริการมักจะมีความคาดหวังในการให้บริการที่ดียิ่งขึ้นเรื่อย ๆ องค์การจึงจำเป็นต้องพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อให้แต่ละด้านบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ต้องการ